

# Guía

# **Acceso al sistema y recuperación de contraseña**

## Acceso al sistema

1. Abrir navegador de internet, asegurando que sea la última versión:

Recomendamos el navegador google chrome para ingresar al sistema



2. En la barra de direcciones, introducir el siguiente link:

<https://cfd.sicofi.com.mx/Sicofi/Main>



3. A continuación, se desplegará la pantalla principal del sistema, mostrando un recuadro para el ingreso de los datos de acceso, estos son:

Usuario (correo electrónico)

Contraseña

The image shows a login page for the Sicofi system. At the top, there is the Sicofi logo and the text "Sistema de Comprobantes Fiscales". Below this, there are two input fields: one for the email address (containing "sicofi@digifact.com.mx") and one for the password (containing "\*\*\*\*\*"). To the right of the password field is a link that says "Soy Receptor". Below the input fields is a large green button labeled "Ingresar". At the bottom of the page, there is a link that says "Olvidaste tu contraseña?".

## Recuperación de contraseña

Si no se recuerda o no se cuenta con la contraseña correspondiente, es posible restablecerla siguiendo los pasos:

1. Dar clic en la pregunta "*¿Olvidaste tu contraseña?*":



The image shows the Sicofi login interface. At the top is the Sicofi logo with the tagline 'Sistema de Comprobantes Fiscales'. Below the logo are two input fields: one for an email address (containing 'sicofi@digifact.com.mx') and one for a password (masked with dots). A link labeled 'Soy Receptor' is positioned below the password field. A large green button labeled 'Ingresar' is centered below the inputs. At the bottom of the form, the text 'Olvidaste tu contraseña?' is displayed, which is the link mentioned in the instructions.

Inmediatamente después aparecerá un recuadro, en el que se colocará el correo registrado como usuario en el sistema, y al cual será enviado la contraseña.

2. Dar clic en el botón "*Enviar*".
3. Despliegue de un mensaje, con el que se confirma el envío de la contraseña al correo registrado. Dar clic en el botón "*Continuar*".



This dialog box is titled 'Recupera tu cuenta'. It contains the instruction 'Ingrese el usuario al cual desea restablecer la contraseña.' followed by an input field containing the email 'sicofi@digifact.com.mx'. At the bottom, there are two buttons: a green 'Enviar' button with a red arrow pointing to it from the left, and a red 'Cancelar' button.



This dialog box features a green checkmark icon at the top. The title is 'Correo Enviado' and the message below reads 'En breve se le enviara los pasos para recuperar su cuenta.' At the bottom, there is a green 'Continuar' button with a red arrow pointing to it from the left.

4. Recepción de un correo con el siguiente formato:

# SICOFI

Estimado(a) Adolfo Ríos, por medio de la presente le informamos que su usuario y contraseña para el acceso a su sistema de Facturación Electrónica ha sido generada exitosamente. Por favor utilice los siguientes datos para ingresar:

Correo Electrónico: [facturacion@gmail.com.mx](mailto:facturacion@gmail.com.mx)  
Contraseña: **frhqcj51**

Usted podrá cambiar su contraseña ingresando al sistema en la sección de Empresa -> Usuarios -> Seleccione su Usuario y haga click en el ícono de "Modificar Usuario Seleccionado" -> En "Contraseña Anterior" escriba la contraseña de este correo y posteriormente su nueva contraseña. Le recomendamos que al cambiarla lo haga por una contraseña segura para evitar el acceso no autorizado a su cuenta.

**Atentamente**  
Teledesic Broadband Networks SA de CV  
5546249191  
[contacto@digifact.com.mx](mailto:contacto@digifact.com.mx)

Cualquier duda o inconveniente, estamos para servirle.

## CONTACTO

[sosporte@facturabox.com.mx](mailto:sosporte@facturabox.com.mx)  
(55) 50 25 0033  
(55) 50 25 0033

